

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Flotta disponibile. La Flotta sarà costituita da: Berlina lusso: veicolo tipo Mercedes "Classe E", Audi "A6" o veicoli simili della stessa categoria per il trasporto di max 3 passeggeri; Minivan: veicolo tipo Mercedes "Classe V", "Viano", Chrysler "Voyager" o veicoli simili della stessa categoria per il trasporto di max 5 passeggeri; Minibus: un veicolo tipo Mercedes "Viano", Mercedes "Sprinter" o veicoli simili della stessa categoria per il trasporto di max 8 passeggeri. I veicoli hanno un'anzianità media non superiore a 4 anni
2. Esecuzione dei servizi. Servizi a disposizione oraria: la tariffa è calcolata in base alla combinazione di ore e chilometri prescelta. Nella scelta della combinazione di ore e chilometri, deve essere considerata la distanza necessaria al rientro dell'auto nella città in cui inizia il servizio. I servizi a disposizione oraria in città, oltre al limite di ore e chilometri prescelto, devono essere svolti all'interno della città cui ha inizio il servizio e comunque, se presenti, all'interno di tangenziali o raccordi stradali. Trasferimenti aeroportuali ed extraurbani: la tariffa è calcolata in base alla distanza tra punto di partenza e arrivo, oltre alla distanza dalla rimessa, in andata e ritorno. Non sono previste soste intermedie. Il percorso è a discrezione dell'autista. Il cliente prende atto ed accetta che Value Travel Net fornisce esclusivamente un servizio di prenotazione di servizi di noleggio con conducente, mentre il trasporto verrà prestato da un suo Partner di fiducia a ciò abilitato con personale e veicoli propri e sotto la propria esclusiva responsabilità. Per servizi all'estero, matrimoni, eventi e tour plurigiornalieri, alcuni aspetti delle presenti condizioni possono variare; tali differenze saranno evidenti nel preventivo e/o nel documento di conferma.
3. Bagagli. E' possibile il trasporto di non più di una valigia di piccole dimensioni per ogni passeggero (max cm 55 x 40 x 20) o, in alternativa, di una valigia di dimensioni medie (max cm 75 x 50 x 30) ogni due passeggeri. Una quantità ragionevole di bagaglio a mano, a discrezione dell'autista, può essere caricata nell'abitacolo. Il bagaglio in eccesso sarà caricato solo se possibile, a discrezione dell'autista. Nel caso si preveda il trasporto di una quantità maggiore di bagaglio, è necessario prenotare un veicolo di categoria superiore. Sono ad esclusivo carico dei passeggeri sia l'organizzazione che il costo della spedizione dell'eventuale bagaglio eccedente la capacità del mezzo prenotato.
4. Tariffe. Le tariffe comprendono carburante e pedaggi autostradali. Se non diversamente indicato nel preventivo, per i servizi che hanno inizio in aeroporto, la tariffa include un'ora di attesa gratuita rispetto all'orario ufficiale di arrivo. Per tutti gli altri servizi, la tariffa include 15 minuti di attesa gratuita. Il tempo di attesa successivo verrà addebitato su base oraria. Le frazioni di ora di qualsiasi durata sono considerate un'ora intera. Le tariffe non comprendono: mance, spese per traghetti o tunnel, parcheggi, servizi complementari, ingressi in centri storici e ZTL ove richiesto, attesa dell'autista eccedente rispetto a quella inclusa in tariffa. Le tariffe sono soggette a continue variazioni in funzione dell'ora, del giorno della settimana, del tempo mancante al servizio nel momento in cui viene elaborato il preventivo, della disponibilità di mezzi. Non vi è garanzia che allo stesso servizio, richiesto in date o orari differenti, sia applicata la stessa tariffa.
5. Spese autista. In caso di servizi plurigiornalieri che richiedono il pernottamento dell'autista lontano dalla rimessa, è dovuto il rimborso delle spese alberghiere, che saranno comunicate al momento della prenotazione. Per ogni servizio di durata uguale o superiore alle 8 ore è dovuto il rimborso del pasto all'autista, ad un costo che sarà comunicato al momento della prenotazione; alla 12ma ora di servizio è dovuto il rimborso del secondo pasto.
6. Supplementi. Per i servizi svolti in giorni festivi o in orario notturno (22.00 - 07.00) è previsto un supplemento del 20% sulla tariffa ordinaria. I supplementi festivo e notturno non si cumulano. Per i servizi svolti nei giorni di Natale, Capodanno e Pasqua, è previsto un Supplemento del 50% sulla tariffa ordinaria.
7. Centro prenotazioni. Per qualsiasi richiesta o comunicazione è disponibile il centro prenotazioni dal lunedì al venerdì (esclusi i giorni festivi) dalle 9.00 alle 18.30, al numero verde 800 825968 e all'indirizzo e-mail booking@valyoudrivers.com.
8. Conferma del servizio. Il servizio verrà erogato, salvo disponibilità di veicoli al momento della richiesta da parte del cliente, esclusivamente nei modi, nei tempi e nei luoghi indicati nel documento di conferma del servizio che il cliente riconosce come facente piena prova tra le parti relativamente all'esecuzione del servizio stesso, secondo quanto pattuito. Il cliente è tenuto a segnalare l'eventuale mancata ricezione del documento di conferma, a verificare la correttezza delle informazioni in esso contenute e a segnalare prontamente eventuali difformità rispetto a quanto richiesto. Il cliente, dunque, rinuncia espressamente al diritto di disconoscere la validità e/o efficacia e/o idoneità del suddetto documento di conferma del servizio a formare piena prova in merito alle condizioni di esecuzione del servizio da parte di Value Travel Net secondo quanto pattuito, nonché rinuncia a proporre qualsivoglia azione e/o domanda e/o eccezione in tal senso.
9. Modifiche di servizi. Possono essere richieste al centro prenotazioni modifiche di prenotazioni già confermate. Le modifiche sono soggette a verifica di disponibilità e possono comportare una variazione di tariffa. Tutte le modifiche si intendono accettate solo se confermate per iscritto unitamente all'eventuale nuova tariffa. Qualora la modifica richiesta dal cliente non possa essere effettuata, il servizio verrà riconfermato come in origine. Si declina ogni responsabilità per accordi presi direttamente con l'autista. L'eventuale prolungamento del noleggio e/o la richiesta di servizi aggiuntivi rispetto a quelli prenotati, saranno effettuati in base alla disponibilità dell'autista e a condizione che il cliente, in fase di prenotazione, abbia autorizzato l'addebito sulla carta di credito di eventuali servizi extra.

10. Cancellazione della prenotazione. La cancellazione della prenotazione comporta l'applicazione delle penali previste in fase di prenotazione del servizio e riportate nel documento di conferma.

11. Incontro con l'autista. I passeggeri incontreranno l'autista nel luogo convenuto al momento della prenotazione. Allo scopo il cliente dovrà: - indicare con precisione luoghi facilmente identificabili e raggiungibili da parte dell'autista; - fornire il numero di tel. cellulare del passeggero; - indicare il numero del volo ed il terminal aeroportuale, in caso di trasferimenti aeroportuali. Si dà atto che in luoghi ampi e/o affollati - quali ad esempio: aeroporti, stazioni, piazze, etc - si possano riscontrare difficoltà nell'incontro tra passeggero ed autista. In tal caso, per agevolare l'incontro il passeggero è tenuto a contattare l'autista e/o Value Travel Net.

12. Responsabilità. Il servizio di Prenotazione sarà reso esclusivamente da Value Travel Net mediante impiego di proprio personale; i servizi di Noleggio Con Conducente saranno resi esclusivamente da operatori qualificati convenzionati, Partner di Value Travel Net, in piena autonomia di strumenti ed organizzazione e sotto la propria esclusiva responsabilità; Il rapporto contrattuale di noleggio con conducente intercorre tra il Cliente ed il Partner di Value Travel Net. Pertanto Value Travel Net non è in alcun modo responsabile per eventuali danni dovuti a danneggiamento, furto o perdita dei bagagli né risponde in caso di mancata o inesatta esecuzione del servizio di trasporto. Pur non essendo soggetta ad alcuna responsabilità, al solo scopo di apprestare un'ulteriore tutela ai propri clienti, Value Travel Net, in caso di mancata o inesatta esecuzione del servizio imputabile al proprio Partner, si impegna, assumendo in tal senso una garanzia, a corrispondere al cliente, a titolo di indennizzo, una somma non superiore al valore del servizio richiesto.

13. Pagamento. Al momento della richiesta di prenotazione del servizio, qualora non si utilizzino altri metodi di pagamento, verrà prenotato sulla carta di credito indicata l'importo della somma dovuta, eventualmente maggiorato di una percentuale necessaria a garantire il pagamento di servizi extra non prenotati. L'addebito verrà effettuato successivamente all'invio della conferma. Nei casi in cui in fase di prenotazione non sia stato garantito il pagamento di eventuali servizi extra ed il passeggero non si sia presentato entro il tempo di attesa gratuita incluso in tariffa, l'autista potrà ritenersi libero ed il servizio sarà addebitato per intero.

14. Fatturazione. Se non diversamente pattuito, l'ammontare totale del servizio verrà fatturato a conclusione dello stesso, direttamente al soggetto indicato al momento della prenotazione.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., vengono specificatamente lette ed approvate tutte le previsioni contenute negli articoli 8 (conferma del Servizio); 11 (incontro con l'autista) e 12 (Responsabilità).

VALUE TRAVEL NET Srl

Sede legale in Viale Poetto 32a - Cagliari - Sede operativa in Via Abba, 21 - Cagliari - P. Iva 03303780922